



MAYKOR 

ПРЕЗЕНТАЦИЯ КОМПАНИИ

Содержание

ЗАЧЕМ НУЖЕН АУТСОРСИНГ	3
О КОМПАНИИ МАУКОР	4
• О компании	5
• Лидирующие позиции в российском и мировом аутсорсинге	6
• Федеральный масштаб	7
• Динамика развития	8
• Нам доверяют	9
УСЛУГИ	11
• Аутсорсинг ИТ-услуг	12
• Управление инженерной инфраструктурой	13
• Отраслевой сервис	14
• Бизнес-решения как услуга (BSaaS)	15
• Внедрение и поддержка бизнес-приложений	16
• Аутсорсинг бизнес-процессов (BPO)	17
КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ	18
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ	28
НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА	29
ПАРТНЕРЫ	30
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	31

Зачем нужен аутсорсинг

ВЫГОДНО

Снижение затрат на эксплуатацию



Десятки специалистов по цене одного



Работа аутсорсера без отпусков и больничных



Отсутствие затрат на подбор, обучение непрофильных кадров



НАДЕЖНО

Контроль сроков и качества работ



Мотивация аутсорсера на долгосрочное сотрудничество



Соблюдение правил и регламентов заказчика



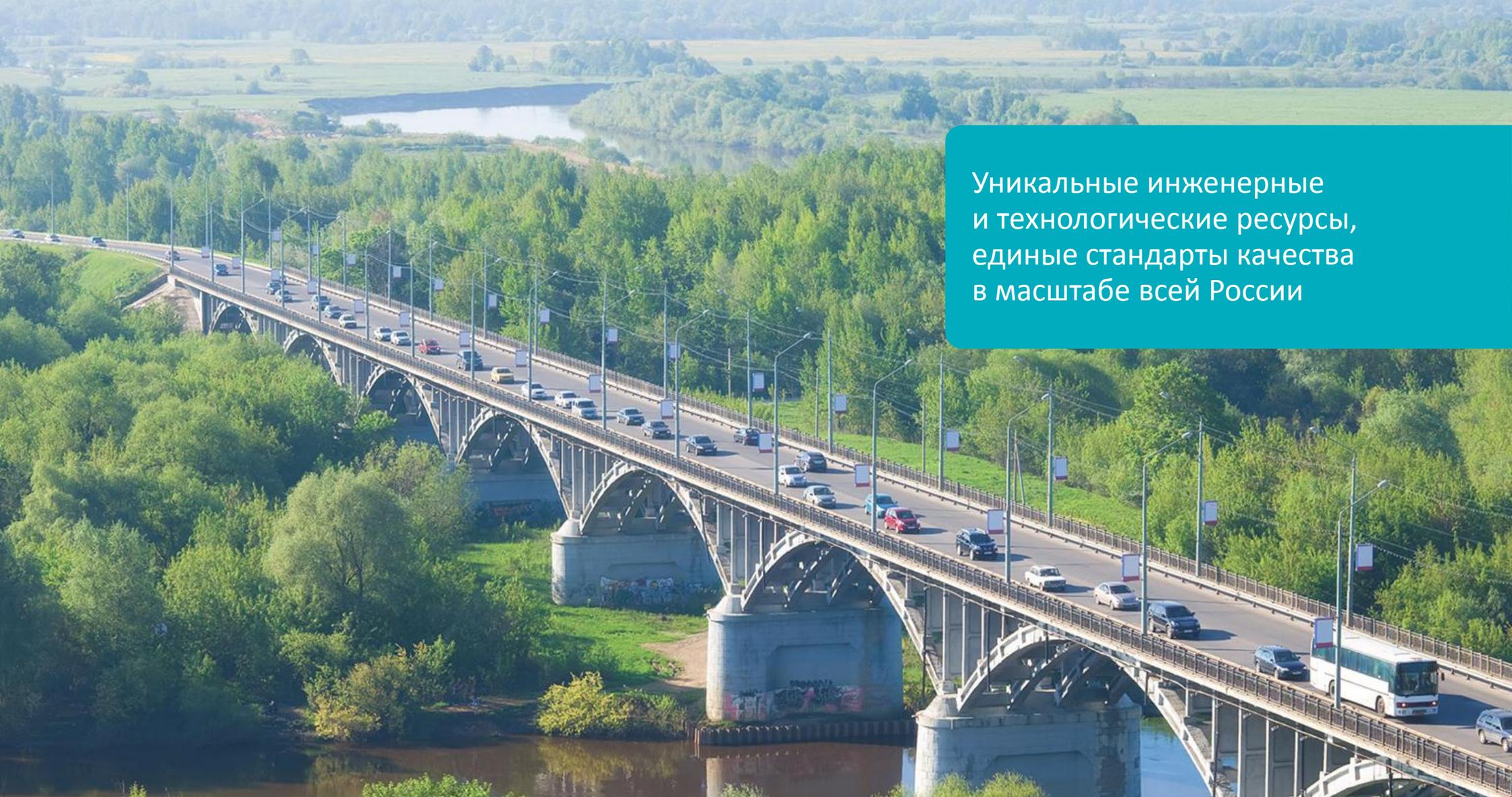
ТЕХНОЛОГИЧНО

Гарантия решения как рутинных, так и нестандартных задач



Гибкость и быстрая масштабируемость услуг





Уникальные инженерные
и технологические ресурсы,
единые стандарты качества
в масштабе всей России

MAYKOR 

О компании



О компании

MAYKOR – общероссийский поставщик услуг аутсорсинга ИТ- и бизнес-процессов. Сегодня MAYKOR – это крупнейшая сеть филиалов, квалифицированные сотрудники и мощнейшая ресурсная база в стране



1,6 млн
ОБЪЕКТОВ
ОБСЛУЖИВАНИЯ



5 200
СПЕЦИАЛИСТОВ



1 200
ЗАКАЗЧИКОВ



83
ФИЛИАЛА



400
СЕРВИСНЫХ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

Лидирующие позиции в российском и мировом аутсорсинге



*International Association
of Outsourcing Professionals
(IAOP)*

ТОП-100 В МИРОВОМ РЕЙТИНГЕ

крупнейших аутсорсинговых компаний, в категории «Лидеры» рейтинга The 2015 Global Outsourcing 100



*Международная
аналитическая компания*

ТОП-10 ведущих аутсорсеров в регионе EMEA по результатам ISG Global Outsourcing Index, 2015



*Премия при поддержке
Минэкономразвития России,
Минкомсвязи России
и Российской венчурной
компании*

ЛАУРЕАТ ПРЕМИИ «ВРЕМЯ ИННОВАЦИЙ»

Номинация «Проект года: инновации в банковском сервисе», категория «Бизнес и Сервис», 2014

Номинация «Организационно-управленческая инновация года», категория «IT и Телекоммуникации», 2013



*Крупнейшее в России
международное рейтинговое
агентство*

ТОП-10 компаний, предоставляющих услуги в области информационных технологий в России, итоги 2014 года



*Ведущее отраслевое
аналитическое агентство
России*

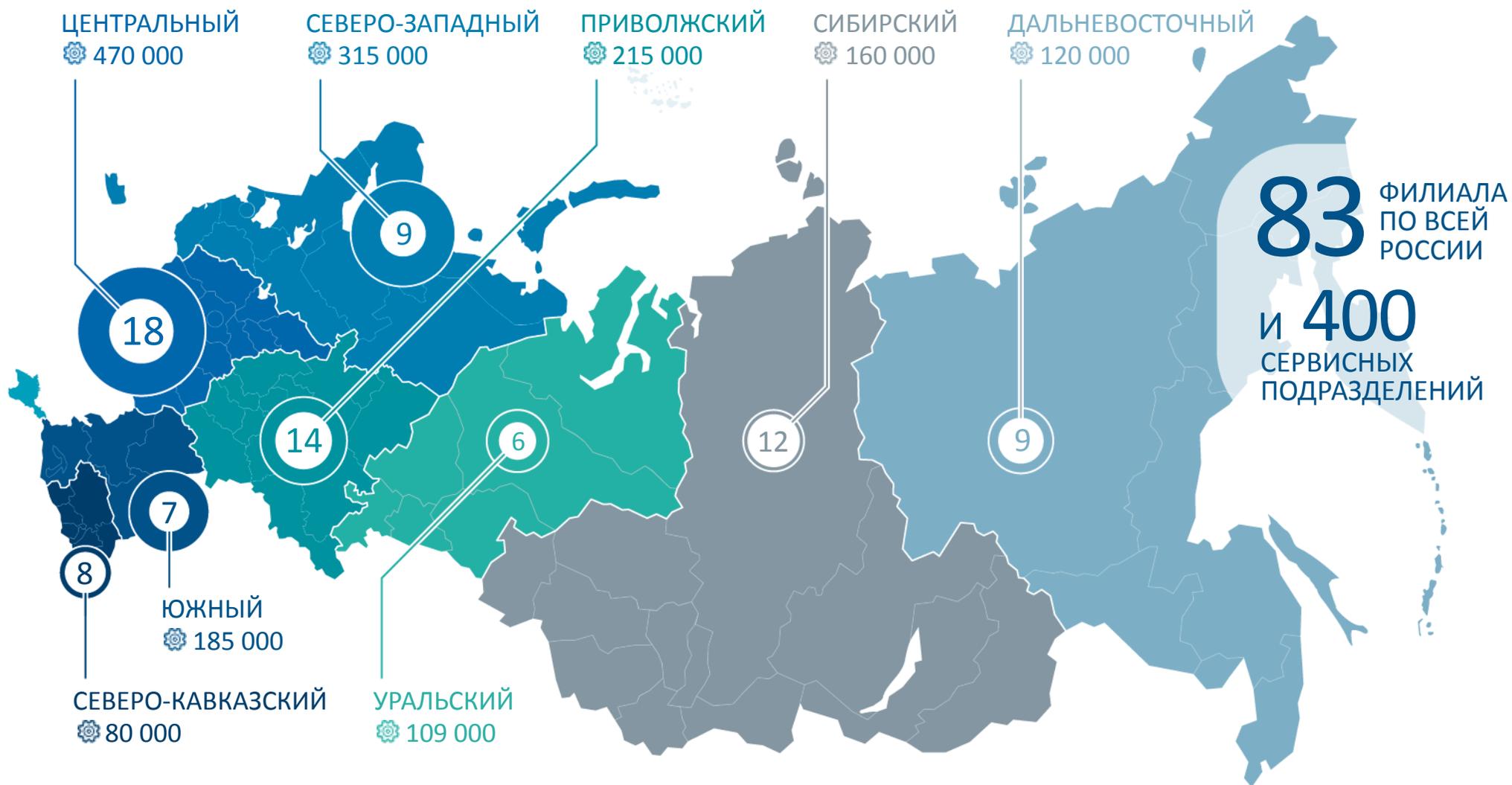
1 МЕСТО в рейтинге Крупнейшие поставщики услуг ИТ-поддержки 2014

2 МЕСТО среди крупнейших поставщиков ИТ-услуг для розничных компаний, итоги 2014 года

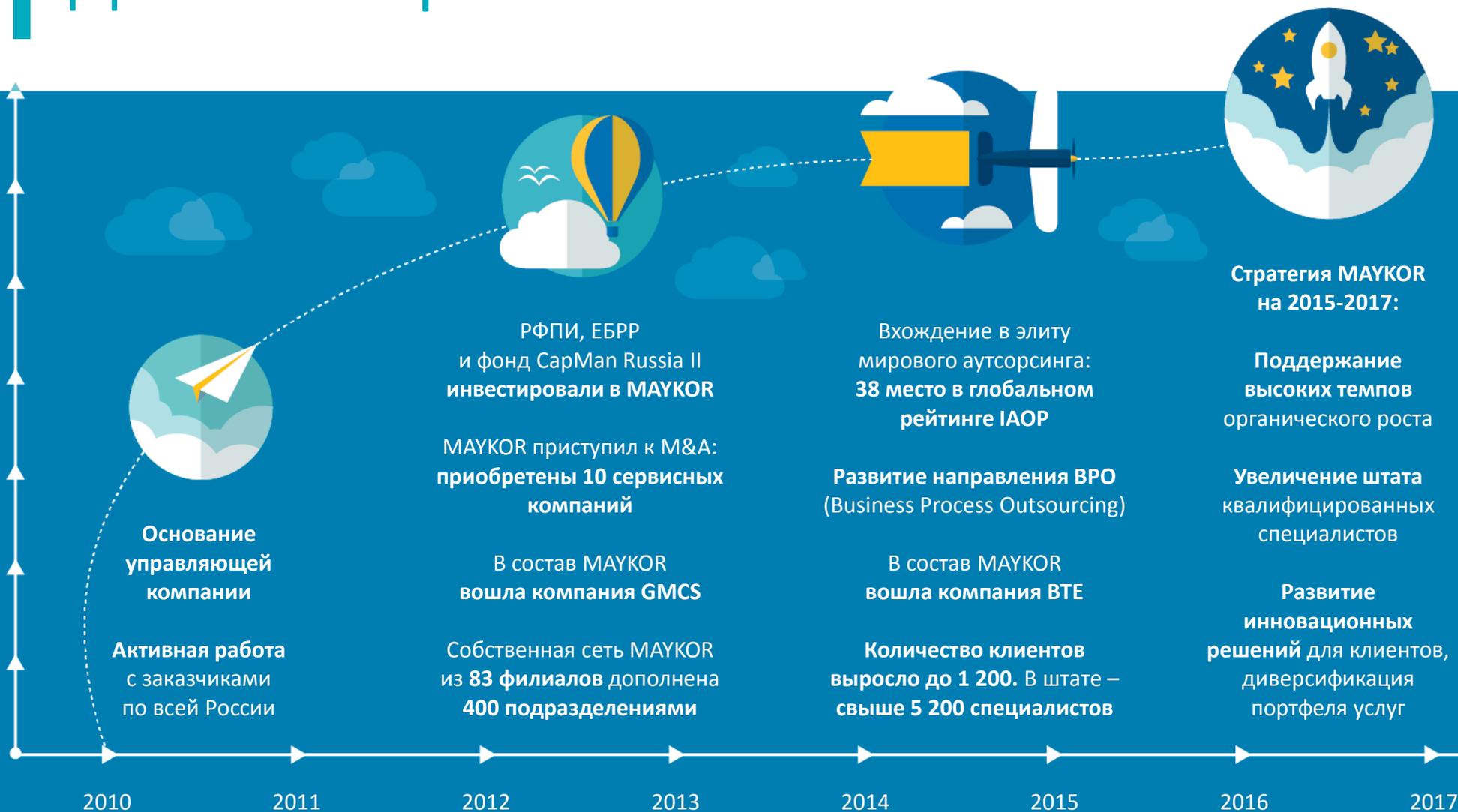


Федеральный масштаб

НА КАРТЕ ИЗОБРАЖЕНЫ ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОКРУГА РФ И КОЛИЧЕСТВО:
⚙️ ОБЪЕКТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ ⑨ ФИЛИАЛОВ В ОКРУГЕ



Динамика развития



Нам доверяют свой бизнес

ТОРГОВЛЯ



ТЕЛЕКОМ



ФИНАНСЫ



НЕФТЕГАЗ



ПРОИЗВОДСТВО



ЭНЕРГЕТИКА



Нам доверяют государственные заказчики

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ:



Фонд
социального
страхования РФ



Министерство
финансов РФ



Минсельхоз
России



Почта России



Федеральная
служба судебных
приставов



МЧС России



Федеральная
таможенная
служба



ФГУП «Гознак»

РЕГИОНАЛЬНЫЕ:



Межрегиональное
управление
Росфинмониторинга



Региональные
отделения
Пенсионного
фонда РФ



Региональные
отделения
Федеральной
налоговой службы



Региональные
Управления
ГИБДД



Правительство
Республики
Дагестан



Департамент
финансов
Москвы



Северо-Западное
таможенное
управление



ГУ МВД России
по Москве

Услуги МАУКОР – от задач к процессам

ТЕХПОДДЕРЖКА

Сервис ИТ- и отраслевого оборудования на месте эксплуатации и удаленно



АУТСОРСИНГ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЗДАНИЙ

Комплексное техническое обслуживание инженерных систем и коммуникаций



АУТСОРСИНГ ПРИЛОЖЕНИЙ

Поддержка и модернизация бизнес-приложений

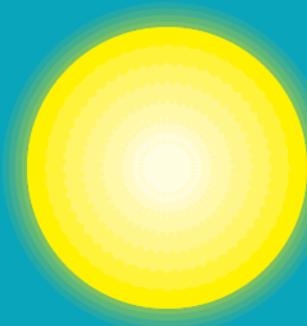


БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ КАК УСЛУГА (BSaaS)

Пакеты услуг в пользование по облачной модели: инфраструктура, приложения, сервис, персонал



БИЗНЕС ЗАКАЗЧИКА



АУТСОРСИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ (BPO)

Выполнение вспомогательных процессов: бухгалтерия, кадры, документооборот



Широкий спектр услуг МАУКОР: от базовых функций по обслуживанию оборудования on-site до аутсорсинга, приносящего дополнительный доход клиенту

Аутсорсинг ИТ-услуг

Полный спектр услуг
в области ИТ-аутсорсинга:

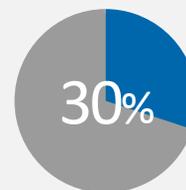
- Компьютерной и офисной техники
- Сетевого оборудования и телефонии
- Систем обработки и хранения данных
- Облачных услуг
- Разработки заказного программного обеспечения:
мобильных и встраиваемых приложений, веб-решений



круглосуточная
поддержка
пользователей



повышение
доступности
ИТ-сервисов



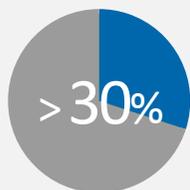
снижение
затрат на
эксплуатацию
ИТ-систем



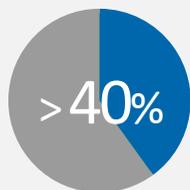
Управление инженерной инфраструктурой

Комплексный сервис, проектирование, монтаж и эксплуатация:

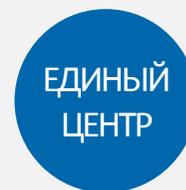
- Систем безопасности
- Климатических систем
- Противопожарных систем
- Систем электроснабжения и резервного питания
- Систем автоматизации и диспетчеризации зданий



экономию на эксплуатации зданий



увеличение срока службы инженерных систем



единый центр контроля работы всех систем



Отраслевой сервис

Весь спектр услуг по обеспечению бесперебойной работы:

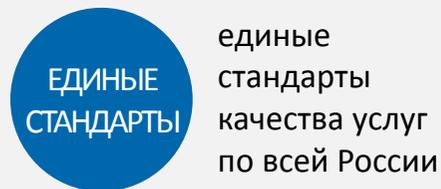
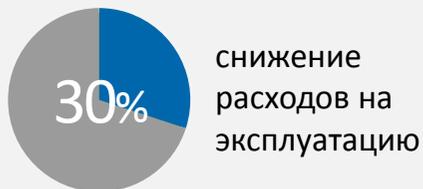
- Торгового оборудования: POS-систем, ККТ, весов
- Спецбанковской техники: банкоматов, платежных терминалов, систем управления очередью
- Инфраструктуры АЗС и нефтебаз: ТРК, технологического и резервуарного оборудования, систем управления
- Систем ГЛОНАСС/GPS мониторинга и тахографов
- Объектов связи всех типов
- Биллинга для энергетики



MAYKOR  **ВТЕ**

Услуги сервиса банковской техники оказывает компания ВТЕ, входящая в MAYKOR

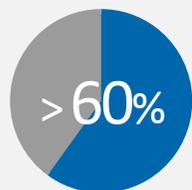
За 7 лет ВТЕ стала надежным партнером многих российских банков. В результате объединения с MAYKOR в ВТЕ создан крупнейший в России Центр по ремонту и восстановлению запчастей для банковской техники.



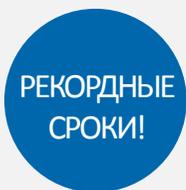
Бизнес-решения как услуга (BSaaS)

Готовые пакеты услуг, предоставляемые по принципу «все включено»:

- Рабочее место как услуга
- Аутсорсинг печати
- Управление торговлей как сервис
- Управление рабочей силой
- ГЛОНАСС/GPS диспетчеризация транспорта



экономия на приобретении и содержании систем



рекордные сроки доступа к ресурсам и технологиям



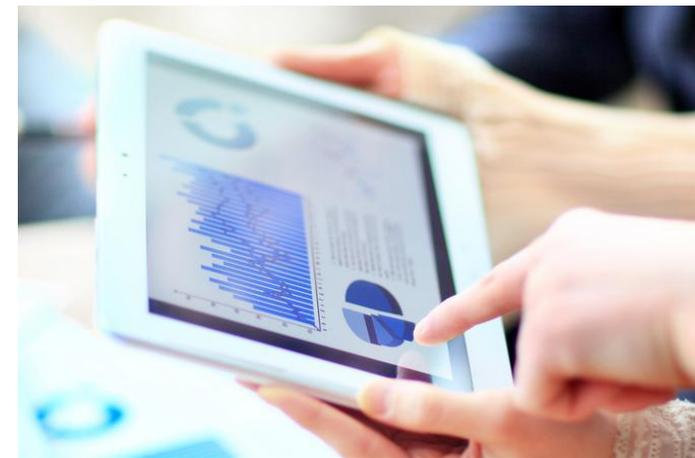
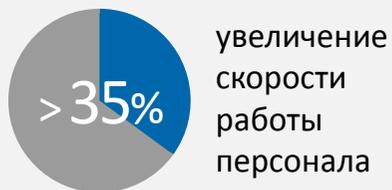
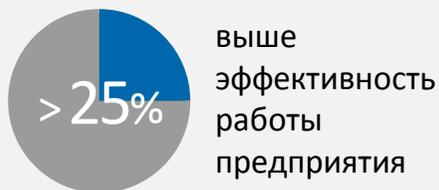
гарантия высокого уровня сервиса по SLA



Внедрение и поддержка бизнес-приложений

Передовые ИТ-решения широкого спектра бизнес-задач:

- Управление ресурсами предприятия
- Планирование и аналитика
- Финансы, казначейство, бюджетирование
- Склад и цепочки поставок
- Продажи и обслуживание
- Производство и ТОиР
- Биллинг и управление доходами



MAYKOR  **GMCS**

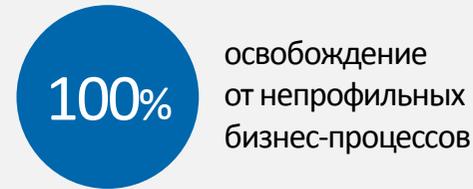
Услуги аутсорсинга управления приложениями оказывает компания MAYKOR-GMCS

За 16 лет работы компания выполнила свыше 400 проектов для более 300 клиентов. MAYKOR-GMCS является разработчиком модульной платформы «Верэкс». Платформа «Верэкс» – российский продукт, зарегистрированный в Роспатенте. MAYKOR-GMCS – партнер ведущих поставщиков ПО: Microsoft, IBM, Oracle, Qlik, SAP, «БОСС. Кадровые системы», «Прогноз» и др.

Аутсорсинг бизнес-процессов (BPO)

Оптимизация и совершенствование бизнес-процессов:

- Управление Общим центром обслуживания
- Бухгалтерский учет и отчетность
- Налоговый учет и отчетность
- Кадровое делопроизводство и расчет заработной платы
- Управление документами



Лидеры отраслей доверили
MAYKOR обслуживанию более
1 600 000 объектов по всей России

MAYKOR 

Ключевые проекты

ЭКСПЕРТИЗА МАУКОР ПО ОТРАСЛЯМ

	Розничная и оптовая торговля	20
	Связь и информация	21
	Нефтегазовый сектор	22
	Финансы	23
	Транспорт и логистика	24
	Производство	25
	Энергетика и ЖКХ	26
	Государственный сектор	27



Розничная и оптовая торговля



Клиент: X5 RETAIL GROUP

География сотрудничества: вся Россия

900 магазинов запущено в рекордно сжатые сроки во всех регионах РФ

- Комплексная ИТ-поддержка открытия магазинов
- Обеспечение бесперебойной работы ИТ- и торгового оборудования
- Аутсорсинг управления корпоративными бизнес-приложениями



Клиент: ДЕТСКИЙ МИР

География сотрудничества: вся Россия

Обслуживание 225 магазинов по всей стране и запуск 20 торговых объектов

- Техническая поддержка открытия новых магазинов по всей стране
- Проектирование, создание и запуск в эксплуатацию инженерных систем



Клиент: MEDIA MARKT

География сотрудничества: вся Россия

Сервис инженерной инфраструктуры в 23 российских гипермаркетах

- Техническая эксплуатация и ремонт систем отопления, вентиляции, кондиционирования, канализации, водоснабжения и энергоснабжения, видеонаблюдения и охранной сигнализации
- Комплексное обслуживание упаковочного оборудования: стропировальных и термоформовочных машин

Связь и информация



Клиент: РОСТЕЛЕКОМ

География сотрудничества: Дальневосточный, Приволжский, Сибирский, Северо-Западный и Центральный ФО

Более 1 400 офисов и 30 000 АРМ на обслуживании

- Обслуживание антенно-мачтовых сооружений, объектов универсальной услуги связи
- Проектирование и монтаж инженерных систем
- Аутсорсинг печати и рабочих мест в Приволжском и Северо-Западном ФО
- Аутсорсинг управления корпоративным бизнес-приложением и системой учета кадров



Клиент: МТС

География сотрудничества: вся Россия

100% уровень доступности обслуживаемых систем по SLA

- Обслуживание антенно-мачтовых сооружений, антенно-фидерных устройств, фемтосот
- Обеспечение эксплуатации инженерных систем
- Сервис печати, ИТ-систем, кассовой и банковской техники точек продаж
- Построение и тиражирование на филиальную сеть системы управления предприятием



Клиент: МЕГАФОН

География сотрудничества: вся Россия

1 800 салонов связи на сервисной поддержке во всех регионах РФ

- Обслуживание антенно-мачтовых сооружений, VSAT-терминалов, фемтосот
- Обеспечение бесперебойной работы кассовых зон во всех салонах связи
- ИТ-аутсорсинг Поволжского филиала компании

Нефтегазовый сектор



Клиент: РОСНЕФТЬ

География сотрудничества: вся Россия

100% обеспечение заданного уровня качества сервиса по SLA

- Ввод в эксплуатацию и комплексное обслуживание оборудования сети АЗК и нефтебаз «РН-Москва», «РН-Ладога», «РН Северная Столица», «РН-Трейд»
- Поддержка терминальной сети корпоративной системы безналичных расчетов «РН-КАРТ», «Магистраль»
- Построение системы аналитического учета и распределения затрат по продуктам, процессам и месторождениям



Клиент: ЛУКОЙЛ

География сотрудничества: вся Россия

Снижение аварийных заявок на 40% и экономия на технической эксплуатации АЗС – 30%

- Комплексное обслуживание технологического оборудования и всех инженерных систем на АЗС «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт», «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт», «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт»
- Обеспечение бесперебойной работы торгового оборудования на предприятиях «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» и «ЛУКОЙЛ-Черноземьенефтепродукт»
- Аутсорсинг поддержки терминального и сетевого оборудования «ЛИКАРД» – системы безналичных расчетов за топливо на АЗС
- Построение систем управления предприятием, складом для «Нарьянмарнефтегаз»

Финансы



Клиент: СБЕРБАНК РОССИИ

География сотрудничества: вся Россия

40 000 единиц банковского оборудования на обслуживании

- Сервис электронных систем управления очередью
- Техническое обслуживание банкоматов и терминального оборудования
- Обеспечение работоспособности POS-терминалов



Клиент: ВТБ24

География сотрудничества: вся Россия

Бесперебойная работа оборудования более чем в **1 000 офисах** банка

- Поддержание устойчивой работы электронных кассиров производства Europeum
- Сервисное обслуживание спецбанковской техники
- Построение системы управления персоналом



Клиент: РАЙФФАЙЗЕНБАНК

География сотрудничества: вся Россия

1 300 банкоматов и POS-терминалов на обслуживании

- Аутсорсинг поддержки ИТ-инфраструктуры, банкоматов и POS-терминалов
- Техническая поддержка открытия новых операционных офисов
- Эксплуатация инженерных систем в отделениях Приволжского ФО
- Обслуживание спецбанковской техники в отделениях Южного ФО

Транспорт и логистика



Клиент: КИТ

География сотрудничества: вся Россия

70 филиалов компании переданы на ИТ-аутсорсинг

- Комплексное обслуживание компьютерной и офисной техники во всех филиалах
- ИТ-поддержка открытия новых подразделений во всех регионах РФ



Клиент: ЛОГИСТИКА СЕВЕРО-ЕВРОПЕЙСКИХ ГАЗОПРОВОДОВ

География сотрудничества: Северо-Западный, Уральский и Южный ФО

Мониторинг 130 единиц грузового и специального транспорта

- Поставка, установка и сервисное обслуживание системы мониторинга и позиционирования на базе ГЛОНАСС/GPS, датчиков уровня топлива



Клиент: ПОЧТА РОССИИ

География сотрудничества: вся Россия

43 000 отделений связи на обслуживании во всех населенных пунктах страны

- Сервис почтово-кассовых терминалов, весового оборудования, банковского оборудования, печатной техники, систем телефонии, серверного оборудования
- Аутсорсинг управления приложениями для повышения эффективности контроля финансовых потоков
- Создание и поддержка системы отчетности по использованию персональных идентификационных карт
- Построение системы бюджетного планирования и управленческого учета

Производство



Клиент: ЦАРИЦЫНО

География сотрудничества: Центральный ФО

В 2 раза сократилось время отгрузки заказов

- Построение и поддержка системы управления предприятием
- Аутсорсинг управления корпоративным бизнес-приложением для решения задач складской логистики и отгрузки готовой продукции



Клиент: VALIO

География сотрудничества: Северо-Западный и Центральный ФО

Одно из крупнейших внедрений Microsoft Dynamics AX в пищевой промышленности

- Построение системы управления предприятием с последующей технической поддержкой и обновлением системы в соответствии с изменениями законодательства



Клиент: СЕВЕРСТАЛЬ

География сотрудничества: Северо-Западный ФО, Сибирский ФО и Центральный ФО

Обеспечена 100% прозрачность бизнес-процессов на 20 предприятиях группы

- Проектирование, установка, запуск и обслуживание системы контроля и управления доступом
- Техническая подготовка пограничного контрольно-пропускного пункта и таможенного поста аэропорта «Череповец»
- Техподдержка системы управления предприятием
- Построение системы управления рисками и внутреннего контроля

Энергетика и ЖКХ



Клиент: Э.ОН РОССИЯ

География сотрудничества: Приволжский, Сибирский, Уральский и Центральный ФО

Крупнейшее внедрение Microsoft Dynamics AX в России

- Аутсорсинг управления приложениями для управления пятью территориально распределенными подразделениями



Клиент: РОССЕТИ

География сотрудничества: Дальневосточный, Приволжский, Северо-Западный, Сибирский, Центральный и Южный ФО

В 7 раз сократились трудозатраты на подготовку отчетности

- Аутсорсинг создания и поддержки корпоративного информационно-аналитического портала
- Повышение эффективности управления ремонтными программами электросетевого комплекса



Клиент: СИБИРСКАЯ УГОЛЬНАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

География сотрудничества: Дальневосточный, Сибирский и Центральный ФО

Время планирования сократилось с четырех дней до 2-5 часов

- Построение системы операционного планирования деятельности предприятия

Государственный сектор



Клиент: ФОНД СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

География сотрудничества: вся Россия

100% обеспечение заданного уровня качества сервиса по SLA

- Выполнение работ по технической поддержке, сопровождению и развитию Единой интегрированной информационной системы «Соцстрах»
- Поддержка оборудования, системных и прикладных сервисов в Центральном аппарате и во всех 83 региональных отделениях
- Проведение плановой модернизации IT и сетевой инфраструктуры, поставка оборудования и программного обеспечения по всей России



Клиент: МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

География сотрудничества: Центральный ФО

Увеличение вычислительных мощностей в 10 раз

- Обслуживание и модернизация ИТ-инфраструктуры корпоративной вычислительной сети, ведомственной сети специальной связи
- Поддержка систем IP-телефонии, видеотрансляций, обработки обращений



Клиент: ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ

География сотрудничества: вся Россия

Надежная связь центрального аппарата с 83 региональными управлениями

- Комплексное сопровождение телекоммуникационной инфраструктуры
- Проектирование, монтаж и эксплуатация кабельной системы в Дальневосточном ФО
- Поддержание устойчивой работы франкировальной техники

Отлаженный процесс взаимодействия



Наши преимущества



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОХВАТ

Полный комплекс услуг для территориально распределенных и локальных компаний. Единые тарифы и уровень сервиса по всей России



ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО

Круглосуточная техническая поддержка. Строгое соблюдение Соглашения об уровне сервиса (SLA). Многолетний опыт и глубокая отраслевая экспертиза



МОЩНЫЕ РЕСУРСЫ

Собственная производственно-техническая база, развитая логистическая инфраструктура. Штат сертифицированных специалистов во всех регионах РФ



ШИРОКИЙ СПЕКТР УСЛУГ

От аутсорсинга поддержки инфраструктуры и приложений до бизнес-решений как услуга и аутсорсинга бизнес-процессов



ИННОВАЦИОННОСТЬ

Новаторские подходы к оказанию сервисных услуг, основанные на лучших практиках

Партнеры

ИТ-СИСТЕМЫ



БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ



ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ



ТОРГОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ



БАНКОВСКАЯ ТЕХНИКА



ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ АЗС





ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР:
8 800 100 44 77

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС:
+7 (495) 787 45 00 / INFO@MAYKOR.COM

WWW.MAYKOR.COM