

ICL Services

Пионеры профессионального
ИТ-аутсорсинга



ICL Services — пионеры профессионального ИТ-аутсорсинга в России

ICL Services работает на международном рынке с 2006 года и является ИТ-сервисной компанией в Группе компаний ICL.

На сегодняшний день ICL Services – это около 1000 сотрудников, успешно работающих с более чем 50-ю крупными клиентами из 26 стран мира, предоставляющих ИТ-сервисные услуги 24 часа 7 дней в неделю на русском, английском, французском и немецком языках.

Компания ICL Services обеспечивает:

- ▶ комплексное обслуживание всех компонентов ИТ-инфраструктуры от дата-центров и рабочих станций пользователей до комплексных критических бизнес-приложений с использованием современных методологий и гибких сервисных моделей
- ▶ минимизацию и разделение рисков управления ИТ-инфраструктурой компании с заказчиком услуг
- ▶ трансформацию и модернизацию ИТ-инфраструктуры, используя эффективные технологии
- ▶ гарантированную доступность ИТ-инфраструктуры и приложений, а также полное соответствие соглашению об уровне услуг (SLA)
- ▶ рост показателей эффективности бизнеса за счет надежных и стабильных ИТ-услуг

Ключевые направления деятельности



« Компания ICL Services способствует рациональной организации бизнеса за счет качественной поддержки систем, обслуживания и модернизации ИТ-инфраструктуры. Мы предлагаем компаниям профессиональные услуги ИТ-аутсорсинга, в основе которых лежат уникальные сервисы, опирающиеся на западный опыт и международные стандарты. »

Соловьев Сергей Владимирович, директор компании ICL Services — Эксперт по стратегическому планированию



« Профессиональный ИТ-аутсорсинг от ICL Services в оптимальные сроки решит Ваши проблемы нехватки высококвалифицированных ИТ-специалистов, снизит риск потерь важных данных Вашей компании, а также сделает прозрачными ИТ-затраты и позволит сконцентрироваться на профильных направлениях Вашего бизнеса. »

Руслан Вагизов, исполнительный директор ICL Services — Эксперт по производству и поставке услуг ИТ-аутсорсинга для европейских и российских заказчиков

История компании

2015 Для более комфортного взаимодействия европейских заказчиков с ICL Services, компания открывает свое представительство на территории Сербии.

2014 В этом году, когда количество сотрудников превысило 1000 человек, а глобальных клиентов стало более 50, Russia GDC, совместно с другими сервисными подразделениями Группы компаний ICL, выходит на российский рынок под брендом ICL Services. В его основе лежат уникальные сервисы, базирующиеся на западном опыте, международных стандартах и высокой квалификации персонала.

2013 Для реализации на рынке России самостоятельной стратегии развития, Группа компаний ICL выходит из состава группы компаний Fujitsu. При этом Russia GDC продолжает сотрудничество с компаниями группы Fujitsu в статусе «Fujitsu's preferred supplier of Services».

2012 Открыто подразделение Fujitsu Russia GDC в Воронеже.

2011 Предоставление сервисов в области управления жизненным циклом программного обеспечения.

2010 Интеграция с компанией Fujitsu Technology Solutions. Активное взаимодействие со штаб-квартирой Fujitsu в Германии способствовало запуску нескольких долговременных глобальных сервисных проектов по спектру услуг GDC для европейских заказчиков.

2009 Стартуют проекты по обслуживанию ИТ-инфраструктуры и предоставлению услуг сопровождения, а также модернизации прикладных программных систем для крупных европейских заказчиков.

2008 Становление Infrastructure Services. Начало предоставления услуг удаленного администрирования ИТ-инфраструктуры клиентов. В 2014 году IS и WS сформировали единую структуру Managed Infrastructure Services.

2007 Создание центра компетенций по комплексным решениям для автоматизации розничной торговли и логистики. Становление Application Services (AS) и Test and Validation (T&V) - в последующем - Workplace Services (WS). За счет экспертизы в логистике и ритейле в 2014 году AS было сформировано в Business Application Services. Одновременно происходит формирование Группы Компаний ICL.

2006 Образование Fujitsu Russia GDC (впоследствии ICL Services) в качестве отдельного подразделения ICL – КПО ВС. На тот момент подразделение насчитывало 30 сотрудников.

1997 Группа компаний Fujitsu выкупает компанию International Computers Limited (ICL) и проводит ее ребрендинг в Fujitsu Services. Разрабатывается новая модель бизнеса, формируется команда квалифицированных менеджеров. С этого момента ICL-КПО ВС входит в группу компаний Fujitsu.

1991 Основание ICL – КПО ВС (впоследствии Группы компаний ICL) на базе Казанского производственного объединения вычислительных систем (КПО ВС) совместно с британской компанией International Computers Limited (ICL).

Портфолио услуг ICL Services

Сервисы



КОНСАЛТИНГ

Направление консалтинга в компании ICL Services подразделяется на бизнес и ИТ-консалтинг. Услуга бизнес-консалтинга PRO/ЗРЕНИЕ позволяет быстро и с минимальными затратами выяснить, как протекает бизнес-процесс на самом деле на основе фактов и объективных свидетельств. ИТ-консалтинг же, в свою очередь, обеспечивает заказчику всестороннюю профессиональную поддержку в области информационных технологий.

- « Услуги консалтинга компании ICL Services созданы для реализации всех потребностей заказчика. Ведь мы проводим полный анализ текущей ситуации в компании, обозначаем перспективы ее развития и используем самых передовые международные технологии для достижения поставленных целей в той или иной предметной области бизнеса. »

Айгуль Еремеева – Эксперт по консалтинговым услугам



ПОДДЕРЖКА ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ

Компания поддерживает ИТ-инфраструктуру заказчика в соответствии с установленным SLA, обеспечивая бесперебойную работу систем. Специалистами также осуществляется внедрение отдельных компонентов и внесение изменений в ИТ-инфраструктуру, что обеспечивает ее гибкость и адаптируемость под изменения бизнеса и оптимизирует расходы на ИТ-поддержку компании.

- « Мы предлагаем услуги сопровождения, обеспечивающие Вам сокращение эксплуатационных расходов и уменьшение времени простоя ИТ-инфраструктуры, повышая надежность и эффективность всего комплекса информационных систем компании. ICL Services, используя лучшие мировые практики, поддерживает в работоспособном состоянии инфраструктуру клиента независимо от уровня ее сложности и территориальной распределенности. »

Сергей Недашковский – Эксперт по поддержке ИТ-инфраструктуры



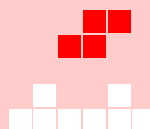
РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЙ

Сервис разработки, внедрения и сопровождения приложений создан для обеспечения ежедневной работы, поддержки и модернизации корпоративных приложений. Услуга также включает поддержку конечных пользователей (оперативную и профилактическую), работы по разработке, интеграции программного обеспечения, а также услугу миграции приложений и баз данных.

- « ICL Services обеспечивает стабильную работу корпоративных бизнес-приложений, существующих в Вашей компании, и развивает их в соответствии с бизнес-потребностями. Услуга направлена на то, чтобы сделать автоматизацию надёжной и эффективной опорой Ваших бизнес-процессов. »

Дмитрий Каштанов – Эксперт в области разработки, внедрения и сопровождения приложений

Решения

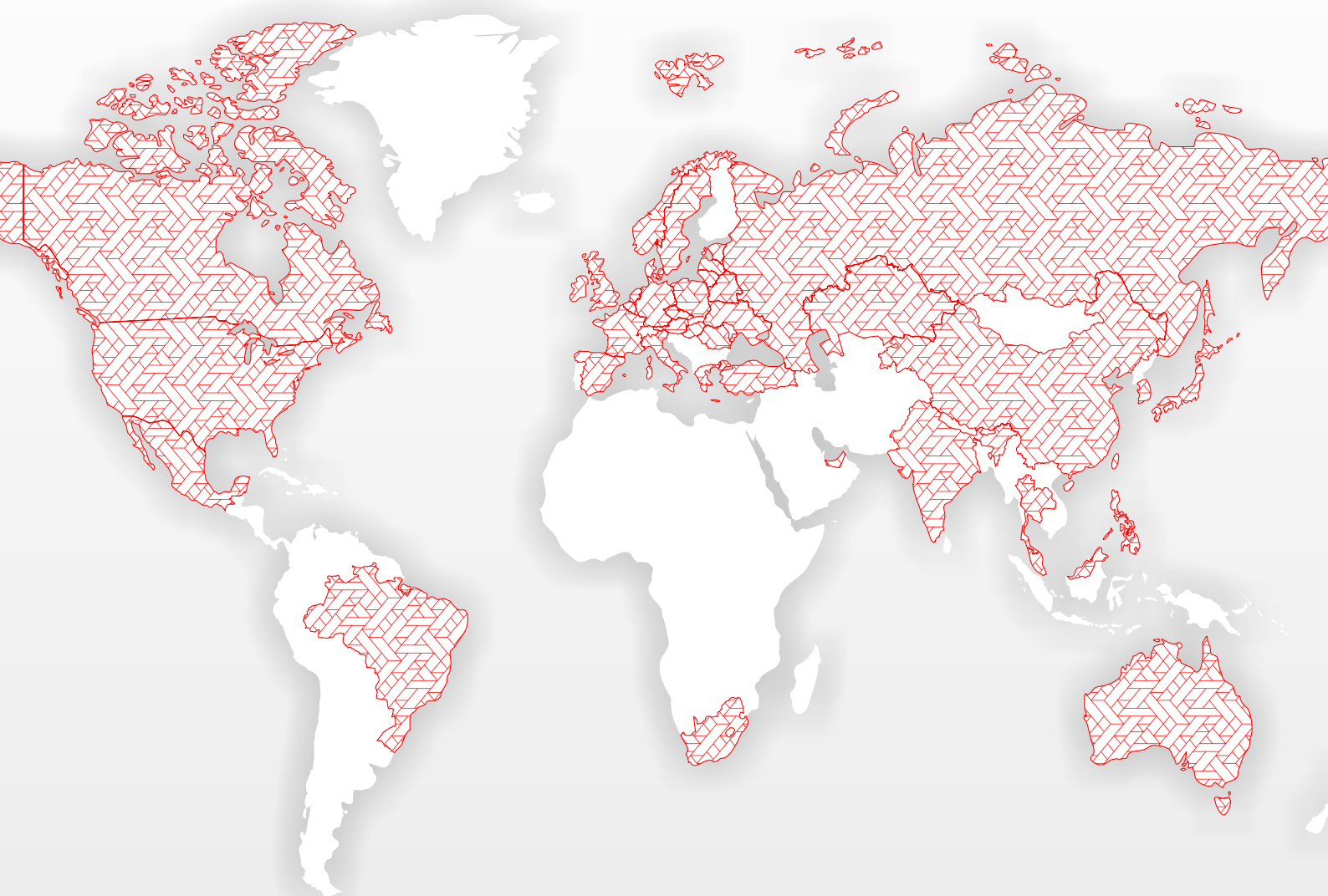


Решения ICL Services позволяют повысить эффективность управления бизнес-процессами компании клиента в целом и получить экономический эффект от сокращения сроков разработки и освоения новых направлений деятельности.

Компания ICL Services предлагает решения заказчикам в сферах:

- ▶ финансов
- ▶ энергетики
- ▶ машиностроения
- ▶ логистики
- ▶ ритейла

География работы



Ключевые партнеры

Citrix

Уровень партнерства — Silver

Специализация уровня партнерства — Solution Advisor

Количество сертификатов: более 45

VMware

Уровень партнерства — Enterprise

Специализация уровня партнерства — Server Virtualization

Количество сертификатов: более 20

Oracle

Уровень партнерства — Gold

Специализация уровня партнерства — Java Platform — Standard Edition 5/6

Количество сертификатов: более 20

Microsoft

Уровень партнерства — Gold

Специализация уровня партнерства — Hosting, Server Platform, Volume Licensing, Identity and Access, Midmarket Solution Provider, Enterprise Resource Planning, Learning, Management and Virtualization

Количество сертификатов: более 600

Cisco

Уровень партнерства — Premiere

Специализация уровня партнерства — Advanced Data Center Architecture, Advanced Routing & Switching, Advanced Security, Cloud and Managed Services Master

Количество сертификатов: более 70

Huawei

Уровень партнерства — Certified Service Provider 4-star

Наша компания - эксклюзивный сервисный центр Huawei в России

Работа с ВУЗами

ICL Services инвестирует в развитие и обучение, как настоящих, так и будущих сотрудников компании.

Проект Fujitsu School

Направлен на подготовку молодых ИТ-специалистов, где на специальных экспресс-курсах ведущие специалисты ICL Services преподают студентам тематику наиболее востребованных и актуальных ИТ-технологий. Обучаться в Fujitsu School могут студенты любых ВУЗов, а сертификат прохождения курса дает дополнительное преимущество при трудоустройстве в ICL Services

Лаборатории Fujitsu

С 2011 года Лаборатории Fujitsu открыты в Высшей школе ИТИС Казанского (Приволжского) Федерального Университета. Их основная цель — дополнение учебной программы практическими навыками работы по услугам из состава портфолио ICL Services. Выпускники лабораторий готовы к эффективной самостоятельной работе в компании ICL Services. Лучшие практики и методологии:

- Workplace Lab
- Testing Lab
- Java Lab
- Retail Lab
- iOS Lab

50

КЛИЕНТОВ ИЗ
26 СТРАН МИРА

24/7

РЕЖИМ РАБОТЫ

5 лет

СРЕДНЯЯ
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
ТИПОВЫХ СЕРВИСНЫХ
КОНТРАКТОВ КОМПАНИИ

7

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ
КРУПНЕЙШИХ
ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ
ИТ-ПОДДЕРЖКИ 2014
(ПО ДАННЫМ CNEWS
ANALYTICS)

ПОД НАШИМ
УПРАВЛЕНИЕМ
НАХОДИТСЯ

6,45

PByte хранилищ данных

14 000

серверов и сетевых
устройств

60 000

пользователей по всему
миру

РАБОТАЕМ
ПО МЕЖДУНАРОДНЫМ
СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА,
КОНТРОЛЯ
И БЕЗОПАСНОСТИ

ISO 27001

ISO 9001-2011

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ
ОРГАНИЗАЦИИ
СЕРВИСНЫХ ПРОЦЕССОВ
И МЕТОДОЛОГИИ
ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ
И РАЗРАБОТКИ ПО

ITIL/ITSM

AGILE

ESSENTIAL UNIFIED
PROCESS

PRINCE2

LEAN

ПРИДЕРЖИВАЕМСЯ
ПРИНЦИПОВ
БЕРЕЖЛИВОГО
ПРОИЗВОДСТВА



АДРЕС 420029, г. Казань, Сибирский тракт 34, корпус 1
ТЕЛ. +7 (843) 567-57-11
E-MAIL sales@icl-services.com

www.facebook.com/ICLServices
www.linkedin.com/company/icl-services
www.twitter.com/icl_services



icl-services.com